

Condiciones Generales

- El importe total de los trabajos se abonará a la retirada de los mismos.
- Para los trabajos por encargo, habrá que abonar el 50% o el total del valor estimado.
- Todos los presupuestos habrán de ser previamente aceptados por el cliente para realizar el trabajo y su aceptación lleva implícito un depósito del 50% de su importe total.
- A los trabajos urgentes que no sean retirados en la fecha acordada, se les facturarán con un incremento del 15 % sobre su base imponible.
- Las pruebas solicitadas por el cliente, se facturaran al precio que les correspondan.
- Todos los servicios adicionales como grapados, cortes, taladros, etc, se facturarán al precio que les correspondan.
- Los trabajos que en 60 días no hayan sido retirados, quedarán a disposición de la empresa junto con los originales.

Condiciones para Archivos Digitales

- **¡IMPORTANTE!**: Los archivos en Word cambian su formato cuando son abiertos en equipos distintos al original, por lo que el resultado final de impresión puede no coincidir. Para evitar este inconveniente **RECOMENDAMOS** convertir estos archivos a formato **PDF**. (Recomendamos pasar también a PDF todos los archivos de powerpoint, corel, etc.)
- Si a pesar de la advertencia anterior el cliente insiste en la impresión del fichero Word, **NO NOS RESPONSABILIZAMOS** del resultado final (al desconocer las condiciones en que éstos han sido diseñados), quedando obligado a pagar las copias obtenidas a pesar de que no sean correctas.
- Los documentos deberán venir diseñados en el formato estándar a imprimir de manera que no tengamos que alterar su diseño para su impresión.
- Los archivos de imágenes deben ser preferiblemente en JPG o TIF, y tener resolución suficiente para imprimirlos con la calidad que nos sea exigida. Recordamos también que los colores que se ven en pantalla **NUNCA** son iguales a los impresos. Si el cliente nos ordena imprimir con baja resolución, será el único responsable del resultado obtenido.
- Los ficheros PLT son archivos de impresión generados por el cliente, y por tanto, no nos hacemos responsables del resultado final de la impresión, debiendo asumir el cliente el coste del trabajo aunque el resultado final no sea el esperado.
- Los ficheros de AutoCAD deben estar con sus escalas de reproducción y sus plumillas asignadas, o incluir el archivo correspondiente a la asignación de plumillas. Si el cliente pide reproducir los archivos sin estos datos, el resultado puede no ser el esperado, y pese a ello, deberá asumir su coste.